

# **REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE ASIAKAS- JA MARKKINOINTIREKISTERI**

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen 2016/679 (GDPR) sekä henkilötietolain 523/1999 (10 ja 24 §) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 7.5.2018. Viimeisin muutos 22.5.2018.

## **1. Rekisterinpitäjä**

Ryhmäteatterin kannatus ry (myöhemmin Ryhmäteatteri)  
Läntinen Brahenkatu 2, 3. krs  
00510 Helsinki  
y-tunnus 0116857-7

## **2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö**

Hanna Roisko, puh. (040) 6827 711

## **3. Rekisterin nimi**

Ryhmäteatterin asiakas- ja markkinointirekisteri.

## **4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on rekisterinpitäjän oikeutettu etu (asiakassuhde) ja/tai henkilön oma suostumus. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on yhteydenpito asiakkaisiin tiedottein ja palvelu- sekä markkinointiviestein. Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

## **5. Rekisterin tietosisältö**

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat: henkilön nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite, ne Ryhmäteatterin esitykset, joihin henkilö on ostanut lippuja sekä henkilön itsensä mahdollisesti ilmoittamat muut tiedot, kuten osoite. Tietojen säilyttämisen kesto ei ole määritelty erikseen.

## **6. Säännönmukaiset tietolähteet**

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista, yhteistyökumppanimme Ticketmasterin asiakasrekisteristä (Ryhmäteatterin järjestämien tilaisuuksien asiakkaat) ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

## **7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa.

## **8. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti.

Rekisterin käyttöoikeudet on Ryhmäteatterin sisällä rajattu henkilöihin, joiden työtehtävät edellyttävät rekisterin tietojen käyttöä.

## **9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Rekisteröidyillä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti osoitteeseen

Ryhmäteatteri / Tietosuoja, Läntinen Brahenkatu 2, 3. krs, 00510 Helsinki tai sähköpostitse osoitteeseen [tiedotus@ryhmateatteri.fi](mailto:tiedotus@ryhmateatteri.fi).

Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä.

Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa). Rekisteröidyillä on oikeus kieltää sähköinen markkinointiviestintä jokaisen viestin lopussa olevan linkin kautta.

## **10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle osoitteeseen [tiedotus@ryhmateatteri.fi](mailto:tiedotus@ryhmateatteri.fi). Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).